

Categoría: Correos de Cuba

Creado: Miércoles, 05 Junio 2019 09:02 - Última actualización: Miércoles, 17 Julio 2019 17:32

Visto: 1240

---

- 1. ¿Cuáles son los países que tienen Convenio-Giros con Cuba para el servicio de giros internacionales?**

**R/.** España, Chile, Uruguay y Ecuador, Si lo desea consulte y actualice esa información a través del número telefónico 80244644, o por el correo electrónico [atención.cliente@ecc.cu](mailto:atención.cliente@ecc.cu)

- 2. ¿Dónde se puede cobrar un giro internacional en Cuba?**

**R/** En la oficina de correos principal de las cabeceras provinciales y del municipio especial Isla de la Juventud (para el caso de la provincia de Pinar del Río, es en Calle Martí No.49 esquina Isabel Rubio.

- 3. ¿De qué tiempo dispongo para cobrar un giro internacional?**

**R/.** Usted tiene hasta 30 días para cobrar el giro internacional, pasado ese tiempo será devuelto a origen.

- 4. ¿Cuánto tengo que pagar por el cobro de un giro internacional?**

**R/.** Absolutamente nada, todo viene incluido dentro del servicio.

- 5. ¿Cuál es la tasa de cambio se le aplica a los giros internacionales?**

**R/.** Los giros internacionales llegan con la tasa de cambio aplicada desde origen, al remitente en origen le informan cuánto cobrará al destinatario en Cuba.

- 6. ¿Cuánto demora en llegar un giro internacional?**

**R/.** Una vez impuesto el giro en origen, estará disponible para cobrar en 15-20 minutos.

- 7. ¿En qué moneda me pagan el giro?**

**R/.** En pesos convertibles CUC.

- 8. ¿Cuál es la cifra máxima a recibir?**

**R/.** Hasta 1000 CUC por cada giro.

- 9. ¿Qué documento debo presentar para cobrar el giro?**

**R/.** Su carnet de identidad y la clave secreta que le informe el remitente por una vía segura. El cobro de los giros internacionales es

## Servicio de Giros Internacionales que brinda Correos de Cuba

Categoría: Correos de Cuba

Creado: Miércoles, 05 Junio 2019 09:02 - Última actualización: Miércoles, 17 Julio 2019 17:32

Visto: 1240

---

personal e intransferible.